**Анализ работы с обращениями граждан в**

**МО «Канинский сельсовет» НАО за 2015 год**

За 2015 год в администрацию МО «Канинский сельсовет» НАО поступило 3287 письменных и устных обращений.

Заявители обращались по различным вопросам:

* социального характера: назначение пенсии, компенсационных и других выплат, предоставление сведений о доходах, выдача справок;
* жилищно-коммунального характера: выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию, на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства; обращения в жилищно-бытовую комиссию;
* землеустройства: смена разрешенного использования земельного участка, предоставление земельного участка в собственность многодетной семье, выдача градостроительного плана, предоставление земельного участка в аренду (безвозмездное пользование);
* оформления документов (внесения изменений в установочные данные): ЗАГС (государственная регистрация актов гражданского состояния, выдача повторных справок и свидетельств); ПФ (предоставление сведений о доходах, оформление СНИЛС);
* нотариального характера: доверенности, свидетельствование верности копий документов и выписок из них, свидетельствование подлинности подписи на документах.

По всем обращениям ведется работа, предоставляются ответы заявителям.

По вопросам, решение которых не входило в компетенцию администрации МО «Канинский сельсовет» НАО, давались разъяснения, куда и в каком порядке следует обратиться гражданину, оказывалась помощь в подготовке пакета документов.

# В работе с обращениями граждан администрация МО «Канинский сельсовет» НАО руководствуется нормативно-правовыми актами: Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", закон Ненецкого автономного округа от 22.03.2011 № 11-оз «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в органы государственной власти Ненецкого автономного округа и в органы местного самоуправления».