**Анализ работы с обращениями граждан в**

**МО «Канинский сельсовет» НАО за 2016 год**

За 2016 год в администрацию МО «Канинский сельсовет» НАО поступило 101 письменное обращение.

Заявители обращались по различным вопросам:

* социального характера: выдача справок, о постановке на учет и предоставления ЕДВ на капитальный ремонт жилого помещения, об установке надгробных памятников на могилах участниках Великой Отечественной войны.
* Строительство и жилищно-коммунального характера: выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию, на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства; признание дома ветхим, аварийным, обращения в жилищно-бытовую комиссию (предоставление жилого помещения муниципального жилого фонда, расторжение, внесение изменений в договора найма), ремонт муниципального жилья;
* землеустройства: смена разрешенного использования земельного участка, предоставление земельного участка в собственность многодетной семье, выдача градостроительного плана, предоставление земельного участка в аренду (безвозмездное пользование), .

Также Администрацию МО «Канинский сельсовет» НАО граждане обращались с устными обращениями по вопросам:

* оформления документов (внесения изменений в установочные данные): ЗАГС (государственная регистрация актов гражданского состояния, выдача повторных справок и свидетельств); ПФ (оформление пенсии, предоставление сведений о доходах, оформление СНИЛС); оформление полиса ОМС единого образца;
* нотариального характера: доверенности, свидетельствование верности копий документов и выписок из них, свидетельствование подлинности подписи на документах.

По всем обращениям ведется работа, предоставляются ответы заявителям.

По вопросам, решение которых не входило в компетенцию администрации МО «Канинский сельсовет» НАО, давались разъяснения, куда и в каком порядке следует обратиться гражданину, оказывалась помощь в подготовке пакета документов.

# В работе с обращениями граждан администрация МО «Канинский сельсовет» НАО руководствуется нормативно-правовыми актами: Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", закон Ненецкого автономного округа от 22.03.2011 № 11-оз «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в органы государственной власти Ненецкого автономного округа и в органы местного самоуправления».