**Анализ работы с обращениями граждан в**

**МО «Канинский сельсовет» НАО за 2018 год**

За 2018 год в администрацию МО «Канинский сельсовет» НАО поступило 100 письменных обращений.

Заявители обращались по различным вопросам:

* социального характера -41: выдача справок, о постановке на учет и предоставления ЕДВ на капитальный ремонт жилого помещения, об установке надгробных памятников на могилах участниках Великой Отечественной войны, об оказании материальной помощи;
* строительство и жилищно-коммунального характера - 10: выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию, на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства; признание дома ветхим, аварийным, снос объекта, обращения в жилищно-бытовую комиссию (предоставление жилого помещения муниципального жилого фонда, расторжение, внесение изменений в договора найма), приватизации муниципального жилья;
* землеустройства - 3: выдача градостроительного план;
* благоустройства - 3: предложения о включении мероприятий в программу «Формирование комфортной городской среды», о содержании домашних животных, о несанкционированной свалке;
* изменение адреса – 31.

Также Администрацию МО «Канинский сельсовет» НАО граждане обращались с устными обращениями по вопросам:

* оформления документов (внесения изменений в установочные данные): ПФ (оформление пенсии, предоставление сведений о доходах, оформление СНИЛС); оформление полиса ОМС единого образца;
* нотариального характера: доверенности, свидетельствование верности копий документов и выписок из них, свидетельствование подлинности подписи на документах;
* социального характера: социальные контракты, проживание в г. Нарьян-Мар по направлению в больницу.

По всем обращениям ведется работа, предоставляются ответы заявителям.

По вопросам, решение которых не входило в компетенцию администрации МО «Канинский сельсовет» НАО, давались разъяснения, куда и в каком порядке следует обратиться гражданину, оказывалась помощь в подготовке пакета документов.

# В работе с обращениями граждан администрация МО «Канинский сельсовет» НАО руководствуется нормативно-правовыми актами: Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", закон Ненецкого автономного округа от 22.03.2011 № 11-оз «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в органы государственной власти Ненецкого автономного округа и в органы местного самоуправления».